T&D Training & Development Technologies

КАТАЛОГ

ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
Марафон

МАРАФОН ПОДГОТОВКИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ЦЕЛЬ

Формирование единого понимания управленческой сферы деятельности руководителей компании без отрыва от рабочего процесса.

МЕТОДИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

1. Изучение основных аспектов управленческой деятельности и применение их на практике
2. Инсталляция полученного материала на практическую работу действующих руководителей
3. Налаживание взаимодействия внутри управленческой команды
4. Формирование привычки непрерывного обучения и развития для руководителей

ФОРМАТ

- Целевая аудитория – руководители любого уровня.
- Количество участников в группе – до 25 человек.
- Продолжительность – 3 недели.
- Проведение – удалённо.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ	NPS
81 – 96%	**9,3 – 9,7**

МЕТОДИЧЕСКИЕ АКТИВНОСТИ

Активность	Продолжительность	Периодичность
Ворк-шоп	60 мин	1 раз в неделю
Практические задания	15-20 минут на выполнение	1 раз в неделю
Лонгриды, гайдлайны	10-15 минут на изучение	1 раз в неделю
Бизнес-игра	90 минут	1 раз на старте
Поддержка участников, ответы на вопросы ведущим тренером	–	Ежедневно
Геймификация	–	Рейтинги, номинации – 1 раз в неделю. Мотивационные сообщения – ежедневно.
Завершающая сессия (подведение итогов)	30 минут	1 раз на финише
Коуч-сессия и формирование ИПР	1-1,5 часа	Лидерам в конце курса

ПРИМЕР УЧЕБНОЙ НЕДЕЛИ

День 1	Онлайн воркшоп и отправка статьи
День 2	Домашняя работа (ДР)
День 3	Мотивационное сообщение, Обратная связь на ДР
День 4	Мотивационное сообщение, Обратная связь на ДР
День 5	Подведение итогов недели, Рейтинг участников

ПРОГРАММА

Неделя 1	
Понедельник	Бизнес-игра «Телепорт» Статья №1 «Быть руководителем. Как?»
Вторник	Практика №1
Пятница	Подведение итогов недели Рейтинг участников Рекомендации по развитию
Неделя 2	
Понедельник	Воркшоп №1 «Инструменты управления командой» Статья №2 «Руководитель и Команда»
Вторник	Практика №2
Пятница	Подведение итогов недели Рейтинг участников Рекомендации по развитию
Неделя 3	
Понедельник	Воркшоп №2 «Сложные кейсы в работе руководителя» Статья №3 «Сложности управления и методы их преодоления»
Вторник	Практика №3
Пятница	Завершающая встреча Рейтинг участников Рекомендации по развитию

ОПИСАНИЕ

Активность	Содержание
Игра «Телепорт»	▪ Цель игры: сформировать понимание основных функций и специфики работы руководителя. ▪ Старт марафона.
Статья «Быть руководителем. Это как?»	▪ Чем занимается руководитель на работе, т.е. какие функции управления он выполняет. ▪ Какие ловушки управления ждут нового руководитеоя, и как их избежать. ▪ Как построить взаимодействие со своим непосредственным руководителем и как оправдать его ожидания во время периода адаптации. ▪ С кем еще, кроме руководителя и команды, предстоит взаимодействовать, и как это грамотно сделать.
Домашнее задание (ДЗ)	1. Прочитай кейс и ответь на вопросы: 2. Опиши проблему, которая на данный момент есть в команде, и мешает эффективному достижению результата по схеме: ▪ Суть проблемы. ▪ Последствия (не менее 3). ▪ Предлагаемые варианты решения (не менее 2). 3. Вспомни кросс-функциональную проблему, которая касается твоей и другой команды. Опиши ее с позиции руководителя по схеме: ▪ Суть проблемы. ▪ Задействованные лица (кто должен принять участие в обсуждении решения проблемы). ▪ Последствия для каждой стороны. ▪ Предлагаемый вариант решения.
Воркшоп 1	▪ Разберем ключевые тезисы первой недели марафона. ▪ Потренируем самую сложную беседу на старте – беседу с непосредственным руководителем. ▪ Ответим на вопросы, которые могут возникнуть после прочтения статьи. ▪ Разберем основные направления в работе с командой, и на чем сфокусироваться в самом начале.

Статья 2 «Руководитель & Команда»	▪ Как грамотно выстроить взаимодействие со своей командой: провести первую командную встречу, договориться о правилах и регулярности совместного взаимодействия. ▪ Как завоевать авторитет в команде. ▪ Какие инструменты лидерства использовать, чтобы соблюсти баланс между партнёрством и дружбой с сотрудниками. ▪ В чём могут быть причины низкого результата работы сотрудников. ▪ Как наладить работу над задачами и управлять ресурсами команды.
Домашнее задание (ДЗ)	1. Представь, что ты готовишься к самопрезентации на первой командной встрече. Сформулируй тезисы, что расскажешь о себе, своём опыте, компетенциях и профессиональных достижениях. 2. Выбери любую практику из части про неформальное общение. Распиши: ▪ какую практику будешь проводить, ▪ как и когда будешь её проводить в своей команде, ▪ что может пойти не так и что ты будешь делать, чтобы это исправить. 3. Опиши ресурсы текущей команды: ▪ количество людей, ▪ загрузка в % каждого сотрудника, ▪ опционально при высокой загрузке: обоснование, почему нужен дополнительный человек в команду, ▪ рабочие инструменты команды, ▪ наличие технической документации/регламентов работы команды (если их нет, то какие нужны).
Воркшоп 2	▪ Разберем ключевые тезисы второй недели марафона. ▪ На кейсах разберем ключевые ошибки тимлида во взаимодействии с командой. ▪ Потренируем сложную беседу с сотрудником, который не выполнил задачу к назначенному сроку. ▪ Ответим на вопросы, которые могут возникнуть после прочтения статьи. ▪ Сформулируем основные сложности, с которыми

	может столкнуться тимлид в самом начале.
Статья 3 «Какие сложности могут быть на старте, и как их преодолеть»	▪ Как работать с сопротивлением в команде; ▪ Как сделать так, чтобы инициатива не вредила нагрузке команды; ▪ Как управлять конфликтами; ▪ Какие управленческие инструменты необходимо освоить начинающему тимлиду; ▪ Как продолжить развивать свои управленческие навыки.
Домашнее задание (ДЗ)	1. Вспомни конфликтную ситуацию в команде, распиши свои действия с позиции руководителя этой команды. Используй алгоритм решения конфликтных ситуаций. 2. Выбери одну из своих задач, не самую очевидную 😉 Представь, что ты ставишь эту задачу своему сотруднику. Распиши её с соблюдением 5 критериев SMART. 3. Используя алгоритм формирования перспективных компетенций, распиши по пунктам, чему тебе необходимо научиться в первые 3 месяца в должности тимлида. Укажи, какие источники обучения ты выберешь: названия или ссылки на курсы, тренинги и т.д.
Воркшоп 3	▪ Разберем ключевые тезисы третьей недели марафона. ▪ Потренируем беседу с сотрудником об увеличении заработной платы. ▪ Потренируем беседу с сотрудником, который тоже претендовал на роль тимлида в вашей команде. ▪ Ответим на вопросы, которые могут возникнуть после прочтения статьи. ▪ Подведем итоги марафона.